

## Leitbild der Altenheime des Landkreis Harburg

Unser Leitbild wurde mit Mitarbeitenden aller Bereiche in mehreren Workshops gemeinsam entwickelt und verabschiedet. Es dient als Orientierungsrahmen für unser Tun mit dem Ziel, dass sich unsere Bewohner\*innen wahrgenommen und gesehen fühlen, weitestgehend selbstbestimmt leben und sich letztlich bei uns „zu Hause“ fühlen können. Dazu bekennen wir uns zu der gemeinsamen Wertebasis, **die Grundlage unseres Handelns ist**, nämlich **die Achtung der Menschenwürde** und das Recht auf Selbstbestimmung aller Bewohner\*innen und Mitarbeiter\*innen. Dies üben wir im täglichen Umgang miteinander ebenso, wie die dazu notwendige Haltung der Akzeptanz und Toleranz.

### Von Mensch zu Mensch wollen wir

- mit allen Menschen freundlich, respektvoll und wertschätzend umgehen
- einander zugewandt sein und einander mit Humor ertragen
- unsere interkulturelle Vielfalt respektieren
- immer nach guten, realistischen Lösungen suchen
- transparent und offen kommunizieren - nach innen, wie außen.

### Für die Arbeit mit und für die Bewohner\*innen heißt das:

- Wir nehmen uns die erforderliche Zeit, um die Bewohner\*innen kennenzulernen.
- Wir akzeptieren alle Bewohner\*innen mit ihrer individuellen Biografie und individuellen Grenzen.
- Wir nehmen Rücksicht auf die Fähigkeiten, Ressourcen und Wünsche der Bewohner\*innen.
- Wir streben an, die Lebensqualität und das Selbstwertgefühl der Bewohner\*innen bestmöglich zu erhalten und zu fördern.
- Wir unterstützen die körperliche, geistige und psychische Autonomie der Bewohner\*innen.
- In der Bezugspflege arbeiten wir mit Angehörigen und anderen Bezugspersonen vertrauensvoll zusammen.

### Die Arbeitsweise

Wir arbeiten in unseren Teams entsprechend unserer beruflichen Qualifikation und den damit verbundenen Aufgaben im Sinne unseres Berufsethos zusammen.

Wir arbeiten in allen Bereichen abgestimmt zusammen.

Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel bedarfsgerecht, nachhaltig und wirtschaftlich ein.

Wir überdenken auftretende Probleme, teilen sie uns gegenseitig mit und finden konstruktive Lösungen.

Wir legen Wert darauf, unser Tun zu reflektieren und uns darüber auszutauschen.

Wir prüfen die Qualität unserer Leistungen kontinuierlich und bringen sowohl unsere Ideen als auch Kritik angemessen ein, damit die Arbeitsprozesse stetig verbessert werden können.

Wir beziehen unser natürliches und öffentliches Umfeld in unsere Arbeit mit ein.

### Kooperationen

Wir suchen den Dialog und die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, die unsere Arbeit ergänzen und dazu beitragen, die Qualität der Versorgung zu steigern.

Wir freuen uns über das Engagement ehrenamtlicher Helfer\*innen.